

EXPERT FONCTIONNEL FACTURATION/HIGHDEAL

(12 ans d'expérience dont 5 ans sur Highdeal)

Stéphane CHAMBRIN

(né en 1974, Français)

stephane@chambrin.fr

+33 1 46 98 16 72

95 rue de la République

92800 PUTEAUX

FORMATION

2010 Gestion de Projet

2009 Mise à jour Highdeal Transactive 4.1

2006 Certification Highdeal Transactive

2005 Formation Oracle Application Developer, Forms

2002 Formation Hyperion Essbase et Hyperion Analyser

1998 Maîtrise d'Informatique, Université de Caen

1996 DEUG « Sciences des Structures de la Matière », Université de Caen

1992 BAC C, Granville (50)

COMPÉTENCES CLÉS

- Maîtrise du cycle de facturation de la médiation à l'extraction des données.
- Highdeal: catalogue, cycle de facturation, administration, médiation, ...
- Bonne connaissance du fonctionnement des projets
- Posé, bonnes qualités rédactionnelles et relationnelles

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

Progiciels Facturation : Highdeal

Bureautique : Suite MS Office, MS Visio, MS Project, suite OpenOffice.org

Base de données : Oracle, MySQL, Essbase

Langages : shell UNIX/NT, SQL, XML, HTML, C/C++, Java/J2EE, ...

Méthodes : UML

Outil de GCL : CVS, SVN, PVCS, Continuous, VSS

Systèmes : Unix/Linux, Windows 9x/NT/2K/XP, MS-DOS

LANGUES

- Français (langue maternelle)
- Anglais (courant)
- Espagnol (bases)
- Chinois Mandarin (bases)

EXPÉRIENCE (SYNTHÈSE)

2006-2011 Missions Highdeal

(SFR/Neuf Cegetel, Extelia, Ornis/Risc, Meetic, IBM, Alcatel)

- Technico-fonctionnel avant-ventes,
- Spécifications fonctionnelles et techniques,
- Architecture de solution de facturation,
- Modélisation (Offre, clients)
- Gestion du cycle de facturation,
- Audit et optimisation,
- Rapports et facture.

2005-2006 Missions AMOA

(Wanadoo, Tele2)

- Définition et schématisation de processus métiers,
- Rédaction de cahier des charges, spécifications fonctionnelles,
- Animation de réunions,
- Rédaction de plans de test, et de cahiers de tests fonctionnels et techniques,
- Organisation et suivi de tests de qualification,
- Suivi d'anomalies.

1999-2005 Missions de développement au sein d'équipes projets

(Sopra group , Focal Ingénierie Nord)

- Analyse de besoins,
- Rédaction de spécifications techniques,
- Développement dans divers langages de programmation,
- Écriture de cahier de tests, et réalisation de tests.

DÉTAILS DES MISSIONS

Décembre 2008 à Mars 2011 : Extelia / ByTel (POWWOW) / TRIDGE GROUP

Mise en place et exploitation d'un système de facturation M2M et MVNO.

- Avant-vente sur la partie Billing,
- Modélisation et paramétrage des offres M2M et MVNO,
- Conception et implémentation des extractions pour factures et rapports,
- Suivi de production (facturation).

Environnement : Highdeal, Oracle, Unix

Avril 2009 : Meetic / TRIDGE GROUP

Refonte du système de facturation dans cadre de la V4 du SI.

- Avant-vente, workshops.

Environnement : Highdeal, Java, Oracle, Unix

Février 2009 à Août 2009 : RISC (Facturation ToIP) / TRIDGE GROUP

Avant-vente, support et industrialisation dans la continuité des missions Ornis (maintenant RISC ITS).

- Rédaction des propositions commerciales,
- Support à la facturation,
- Modélisation d'un outil d'industrialisation du processus de facturation et de saisie de commandes,
- Pilotage de la réalisation de cet outil.

Environnement : Highdeal

Avril 2008 à Avril 2009 : Ornis (Facturation ToIP) / TRIDGE GROUP

Reprise du système de facturation, évolutions et optimisations pour l'opérateur Ornis.

- Conception et paramétrage des price plans de calcul du reversement/recouvrement FT
- Conception et paramétrage des price plans de facturation des numéros spéciaux
- Refonte/Optimisation des rapports
- Évolutions facture
- Mise en place d'une nouvelle offre « Convergence »

Environnement : Highdeal, Oracle, Unix

Septembre 2007 à Avril 2009 : Neuf Cegetel (THD Billing) / TRIDGE GROUP

Projet au forfait de conception/réalisation du Billing Très Haut Débit de Neuf Cegetel.

- Spécifications fonctionnelles Clients et Offres
- Spécification des processus de provisioning et de facturation
- Implémentation des price plans et de la structure client dans Highdeal.
- Définition et implémentation extractions de données pour la facture et les rapports
- Support Client
- Formation support de l'équipe forfait/TMA

Environnement : Highdeal, Oracle, Unix

Juin 2007 à Aout 2007 : Sisteer/Alcatel (Djaweb) / TRIDGE GROUP

Assistance MOE dans le cadre de la mise en place du système de facturation de Djaweb (filiale d'Algérie Telecom pour l'ADSL).

- Conception et développement d'une application web d'éligibilité
- Conception et développement d'interfaces avec le provisioning
- Conception et développement de rapport (journal des ventes, et rapports divers)
- Installation des différentes applications et formation du personnel de Djaweb (déplacements à Alger)
- Qualification et suivi des anomalies des évolutions du CSRUI Highdeal

Environnement : Unix, Highdeal, Java, Tomcat, Oracle

Avril 2007 à Mai 2007 : IBM/FR (Refonte projet Tikiphone) / TRIDGE GROUP

Qualification fonctionnelle.

- Qualification des modules Éditique, SMS, Réconciliation
- Qualification partielle du CRM

Environnement : Unix, Oracle, Highdeal

Février 2007 à Mars 2007 : Mediacom (Noven Hotspots) / TRIDGE GROUP

Assistance installation d'une plateforme de gestion de hotspots.

- Audit des binaires et de la documentation existante
- Tests d'installation

- Rédaction d'un document d'installation unifié

Environnement : Unix, MySQL, FreeRadius

Septembre 2006 à Janvier 2007 : IBM/FR (Refonte SI Tikiphone) / TRIDGE GROUP

Assistance MOE, projet de refonte du SI de l'opérateur mobile de la Polynésie Française

- Rédaction des spécifications techniques du module d'Éditique
- Rédaction des spécifications techniques du module de Gestion des Relances (en rapport avec l'ARP de Highdeal)
- Réalisation de divers rapports comptables et de suivi de clients (AML Highdeal), ainsi que de la facture client.

Environnement : Unix, Highdeal

Janvier 2006 à Août 2006 : Tele2 (Projet ADSL x-Play) / TRIDGE GROUP

Assistance MOA dans un environnement international

- Définition des processus métiers en relation avec l'ensemble des partenaires impliqués (marketing, service client, réseau, ...)
- Rédaction des cahiers des charges
- Rédaction de spécifications fonctionnelles
- Animation de réunion
- Documentation et réunions principalement en anglais.

Environnement : n/a (Visio, Word, Excel)

Octobre 2005 à Décembre 2005 : Wanadoo (Projet VOIP V2) / TRIDGE GROUP

Suivi de la Qualification des Processus Métiers

- Organisation et suivi des tests de QPM VOIP-BSS pour la MOA
- Rédaction des scénarios de tests Processus activation VOIP.
- Coordination MOA-intégrateur sur suivi d'anomalies
- Reporting MOA sur bon déroulement des tests

Environnement : n/a (Word, Excel)

Juin 2005 à septembre 2005 : Wanadoo (Projet VOIP V2) / SOPRA GROUP

Recette fonctionnelle de l'application de Provisionning de la Voix sur IP (v2) pour le compte de Wanadoo :

- Rédaction de tests fonctionnels et techniques,

- Déroulement de tests.

Environnement : UNIX, WebSphere, Oracle

Octobre 2004 à Mai 2005 : Orange (Projet Score G1R1) / SOPRA GROUP

Application de rémunération des distributeurs pour Orange, FT, Wanadoo :

- Chiffrage, spécification et réalisation des évolutions sur l'IHM de pilotage, et des outils d'administration.

- Mise à jour de la documentation afférente.

- Packaging des livraisons, gestion des versions (PVCS)

- Installation de produits logiciels

Environnement : UNIX, WebSphere, Oracle, PVCS, Java, JSP, C, shell

Septembre 2004 à Octobre 2004 : Orange (Projet Score G1R0) / SOPRA GROUP

Application de rémunération des distributeurs pour Orange :

- Correction d'anomalie et réalisation d'évolutions sur l'IHM de pilotage et le module de communication.

- Mise à jour de la documentation afférente.

Environnement : UNIX, Oracle, WebSphere, Java, JSP, C, shell

Août 2004 à Septembre 2004 : France Telecom (Projet TMA Cristal) / SOPRA GROUP

Dans le cadre de la TMA Cristal, conception et réalisation de divers outils de productivité et de sécurisation pour l'équipe soutien.

Environnement : UNIX, Python, Oracle, shell

Août 2004 : Wanadoo (Projet TRA Wanadoo/SEMO – Forfait) / SOPRA GROUP

Dans le cadre de la TRA Wanadoo, recette de l'application SEMO.

Environnement : Web

Juin 2004 : Wanadoo (TMA Wanadoo/SEA 3.1 – Forfait) / SOPRA GROUP

Dans le cadre de la TMA Wanadoo, mise en place d'une évolution fonctionnelle sur l'application SEA (Serveur d'Enregistrement Asynchrone).

Environnement : Java (WSAD)

Mai 2004 à Juillet 2004 : Wanadoo (TMA Wanadoo/VoIP – Forfait) / SOPRA GROUP

Dans le cadre de la TMA Wanadoo, réalisation d'un module d'appel EJB/Batch, et mise en place d'un reverse proxy.

Environnement : UNIX, Apache, WebSphere 5, Java (WSAD, EJB), shell

Mars 2004 à Mai 2004 : Wanadoo (TMA Wanadoo/MonWeb_SE2K – Forfait) / SOPRA GROUP

Dans le cadre de la TMA Wanadoo, le projet MonWeb_SE2K est un outil (application web) de supervision des applications du SE2K :

- Conception de l'architecture logicielle
- Réalisation de couche fonctionnelle, et du moteur applicatif (multi-threading, asynchronisme, exécution et contrôle de processus distants)
- Encadrement de réalisation de l'interface graphique
- Rédaction de la documentation
- Contact direct avec l'interlocuteur de Wanadoo

Environnement : UNIX, Apache, WebSphere 5, Java (WSAD, multi-threading, servlets, JSP), shell, JAACL

Octobre 2003 à Février 2004 : FT/SICOR (Projet S-PAS – Régie) / SOPRA GROUP

Dans le cadre du projet S-PAS (CRM destiné aux agents FT, notamment du 1014/1013) :

- Intégration dans l'équipe de support technique
- Gestion des environnements de développement (Supervision, Arrêt/Relance des serveurs de développement)
- Ecriture d'un proxy pour retransmission des messages MQ Series à PeopleSoft (Java MultiThread)
- Ecriture d'une applet de menu arborescent (utilisant JTree)
- Modification de batches utilisant Tuxedo

Environnement : UNIX, WebLogic, PeopleSoft (CRM), Oracle, MQ Series, Tuxedo, Java, C/C++

Novembre 2002 à Octobre 2003 : SGam (Projet VIPOBL/VIPMOD – Régie) / SOPRA GROUP

Dans le cadre du projet VIPMOD (Migration des applications VIPOBL et VIPMON arrivées en fin de vie vers une application commune « web » utilisant WebLogic et Oracle) :

- Mise en place et maintenance de la base Oracle
- Reprise des données existantes (C++/PRO*C)
- Conception et réalisation du module d'intégration journalière des données (Objet, polymorphisme, C++, Pro*C)
- Adaptation des IHM (clients lourds) existantes (C++, API Wininet de communication HTTP...)

- Génération de requêtes Reuters pour le serveur d'application (Java)
- Recette, tests de performance, tests de montée en charge, documentation

Environnement : NT, VC++, Clearcase, Oracle, PRO*C, PL/SQL, Java, WSAD, WebLogic

Août 2002 à Octobre 2002 : Orange (Projet Aloès – Forfait) / SOPRA GROUP

Dans le cadre du projet Aloès (évolution du CRM Aloès destiné aux agences France Telecom/Orange)

- Modification de pages JSP
- Modification de servlets
- Ecriture de spécifications fonctionnelles et techniques, ainsi que de plans de test

Environnement : UNIX, WebSphere, PVCS, Java (Servlet/JSP), HTML/Javascript

Juin – Juillet 2002 : PREVENTEL (Projet SI PREVENTEL – Forfait) / SOPRA GROUP

Dans le cadre du projet PREVENTEL de gestion des listes de mauvais payeurs des opérateurs de téléphonie mobile :

- Développement d'outils de transformation de fichiers en C/PRO*C

Environnement : UNIX, Oracle, C, PRO*C

Janvier 2002 à Juin 2002 : CEGETEL SI (Projet ORA – Forfait) / SOPRA GROUP

Dans le cadre du projet ORA de gestion des données SAP/OPX

- Développement de batches Shell de traitement de données en interaction avec Oracle
- Développement de fichiers de commandes Essbase
- Mise en place de la sécurité sur les cubes Essbase Développement de l'interface VB de gestion de la sécurité Essbase
- Réalisation d'états Excel de restitution des données Essbase
- Développement de packages PL/SQL
- Ecriture de spécification technique et de cahiers de test

Environnement : Essbase, Shell UNIX, C++, PL/SQL, Excel, VB, Windows NT, Oracle

Janvier 2002 : 9 TELECOM (Forfait) / SOPRA GROUP

Migration technique de l'application de collecte des Tickets de taxation d'un serveur DEC vers un serveur SUN

- Modification de batches C et Unix
- Mise à jour de la documentation associée

Environnement : C, UNIX, Continuous

Juillet 2001 à décembre 2001 : SOCIETE GENERALE (Projet ACCNY– Régie) / SOPRA GROUP

Dans le cadre du projet ACCNY (Clearing Custody New York) :

- Développement d'une boîte à outils de manipulation de fichiers
- Développement de batch de traitement de données et d'envoi de messages

Environnement : C++, Windows NT, Oracle, PRO C, Continuus

Janvier 2001 à juillet 2001 : BOUYGUES TELECOM (Projet F3G – Forfait) / SOPRA GROUP

Dans le cadre du projet F3G (système de facturation de 3 ème génération pour la téléphonie mobile) :

- Développement de diverses classes/modules pour l'application Valorisation des tickets de taxation et de modules sur l'application Provisionning
- Intégration des différents modules dans l'application Valorisation

Environnement : C++, UNIX, Oracle, PRO C, Java, Continuus

Décembre 2000 : CEGETEL (Projet SI VPN – forfait) / SOPRA GROUP

- Développement d'une interface Web pour la gestion des Réseaux Privés Virtuels (VPN) de Cegetel, à destination de leurs clients (Java, Oracle, Visualage)
- A partir de l'existant Java/Netdynamics (SUN), développement de l'équivalent en Java Websphère (IBM) en utilisant VisualAge.
- Prototypage de migration de Netdynamics à Websphere.

Environnement : Java, servlet, Netdynamics, Solaris, Oracle, Visualage, Websphère

Novembre 2000 : FTMS (Projet SAS/SH) / SOPRA GROUP

Portail web à destination des clients de FTMS pour la gestion des applications mises à disposition de ces clients par FTMS.

- Mise de l'application en conformité avec le modèle de classes.

Environnement : Java, Jbuilder, Websphère

Juin à octobre 2000 : Lafayette Services / FOCAL INGENIERIE NORD

Régie chez E-Laser Contact (Groupe LaSer)

Intervention sur des projets Internet pour le groupe Cofinoga (consultation des comptes) et pour la RATP (Abonnements Imagine'R')

Environnement technique : Java, Jserve, Apache, Linux

Mars à mai 2000 : OBI / FOCAL INGENIERIE NORD

Participation au développement d'un Intranet pour les magasins OBI.

Environnement technique : Progress, WebSpeed, NT

Mars 2000 : RATP / FOCAL INGENIERIE NORD

Modification sur une application DOS/PASCAL de gestion de la base des inaptitudes des agents de la RATP, pour passage à Windows NT.

De décembre 1999 à février 2000 : GDF / FOCAL INGENIERIE NORD

Régie chez Celtis Technologies (Groupe Focal) pour le développement du projet Carpathe de gestion du réseau de gaz GDF .

Environnement technique : Visual C++, MFC, IlogViews, objet, NT

De décembre 1998 à septembre 1999 - Service National

Service informatique de l'École Interarmées des Sports, Fontainebleau

Maintenance, réalisation de divers outils logiciels, administration système Windows NT, notions d'administration réseau Novell.

Juillet/Août 1997 : Stage dans une SSII – COMINOR SA, Avranches

Participation à un projet de gestion commerciale, et réalisation d'un petit logiciel Delphi d'affichage de graphe par liaison Client/Serveur DDE

Environnement : Windows, Magic 7.0, Delphi, DDE